

THÔNG TIN VỀ LUẬN VĂN THẠC SĨ

1. Tên đề tài: “Tác động của chỉ số phát triển con người và thanh toán không dùng tiền mặt lên hiệu quả hoạt động của Ngân hàng Thương mại tại Việt Nam”

2. Chuyên ngành: Quản trị kinh doanh **3. Mã số: 8 34 01 01**

4. Họ và tên học viên: PHẠM THỊ MINH THÙY

5. Khóa đào tạo: 06 (2019 – 2021)

6. Người hướng dẫn khoa học: TS. NGUYỄN VĂN CHIẾN

7. Tên cơ sở đào tạo: Trường đại học Thủ Dầu Một

8. Tóm tắt các kết quả nghiên cứu của luận văn

8.1. Những đóng góp về mặt học thuật, lý luận

Nghiên cứu tác động của chỉ số phát triển con người và thanh toán không dùng tiền mặt lên hiệu quả hoạt động của các Ngân hàng thương mại tại Việt Nam

Thông qua lược khảo các công trình nghiên cứu liên quan trên thế giới và trong nước, đề tài bổ sung, củng cố những lý thuyết liên quan đến thanh toán không dùng tiền mặt và hiệu quả hoạt động của ngân hàng. Đồng thời, đề tài bổ sung cho các nghiên cứu trước đây một bằng chứng thực nghiệm về vai trò của thanh toán không dùng tiền mặt và chỉ số phát triển con người đến hiệu quả hoạt động của các ngân hàng.

8.2. Những điểm mới rút ra từ các kết quả nghiên cứu, khảo sát

Nghiên cứu tác động chỉ số phát triển con người và TTKDTM lên lợi nhuận ngân hàng bằng việc sử dụng số liệu từ 36 ngân hàng trên sàn chứng khoán từ năm 2012 đến năm 2019. Kết quả nghiên cứu khẳng định rằng, chỉ số phát triển con người, số lượng thẻ sử dụng và quy mô ngân hàng có tác động tích cực lên lợi nhuận của ngân hàng, trong khi các nhân tố như: số lượng tài khoản thanh toán, tỷ lệ nợ xấu, cấu trúc vốn có tác động xấu lên hiệu quả hoạt động của ngân hàng.

NGƯỜI HƯỚNG DẪN KHOA HỌC



Nguyễn Văn Chiến

HỌC VIÊN



Phạm Thị Minh Thùy